

BUREAU DES ADMISSIONS

Avant votre hospitalisation, vous devez vous présenter au Bureau des Admissions situé à proximité du pavillon dans lequel vous serez hospitalisé.

Sauf message contraire vous indiquant de vous rendre directement à votre consultation, vous devez vous présenter au Bureau des Admissions du pavillon où aura lieu votre consultation.

En urgence, votre dossier sera ouvert dans l'une des antennes du Bureau des Admissions.

ADMISSION EN URGENCE

Vous devez vous présenter au point d'accueil administratif du service d'accueil des urgences ouvert en permanence (24H/24 et 7 jours sur 7) au bâtiment 3B.

PRESSE, CAFÉTÉRIA, DISTRIBUTEURS

Vous trouverez journaux et revues au Relais H situé dans les halls des pavillons 3A et 3B et au pavillon médical.

Des distributeurs de boissons et de restauration automatique sont à la disposition du public (cf plan central).

MAISON HOSPITALIÈRE

La maison hospitalière Saint-Jean accueille les patients seuls ou avec un accompagnant venant en consultation, en pré et post hospitalisation, ou en soins ambulatoire et qui ne nécessitent aucune surveillance médicale. Cet hébergement est également ouvert aux proches souhaitant rester auprès d'un patient hospitalisé. Informations et réservations : 04 72 66 25 70 ou mh.lyon@ordredesaintjean.fr

HAPPYTAL

Dans un souci d'amélioration du confort des patients, l'hôpital Lyon Sud a ouvert une conciergerie gérée par la société Happytal. Cette société propose un large panel de services : livraison en chambre de produits, coiffure, esthétique, lavage du linge, garde d'enfants pendant l'hospitalisation, presse...

Pour les patients ayant demandé une chambre particulière, certains services sont inclus dans le montant du régime particulier.

Renseignements aux bureaux Happytal dans les pavillons 1A, 3B ou au 04 78 86 12 00.

L'ESPACE INFO SANTÉ (EIS)

Cet espace situé au rez-de-chaussée du Pavillon Médical (secteur 1) est un lieu gratuit et accessible sans rendez-vous. Il est ouvert à l'ensemble des patients et proches qui souhaitent s'informer ou échanger sur le cancer, le diabète ou la douleur.

Un accompagnateur en santé est à votre écoute pour répondre à vos questions et faire le lien entre vous et les différents interlocuteurs de l'hôpital.

Tél. : 04 78 86 58 48

RÉCLAMATIONS FACTURATION

Pour toute explication concernant votre facture, vous pouvez contacter le :

Service de gestion du Bureau des Admissions du Groupement Hospitalier Sud du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 au numéro indiqué sur votre facture.

Contact mail : ls.begestion@chu-lyon.fr

CULTE

Les représentants des différents cultes, formés à l'accompagnement des besoins spirituels, sont à votre disposition et à celle de votre famille. Pour bénéficier d'une visite ou pour tout autre demande, vous pouvez vous adresser au cadre de santé du service ou contacter directement les aumôneries.

Culte catholique : 04 78 86 20 02

Culte protestant : 07 65 59 86 22

Culte israélite : 04 78 42 22 93

Culte musulman :

Femmes : 06 64 77 14 22

Hommes : 06 48 62 73 14

VIGILANCE - VOS EFFETS PERSONNELS

Lors de votre hospitalisation, vos effets personnels restent sous votre entière responsabilité.

Nous vous conseillons de ne pas garder avec vous d'objets de valeur.

En cas de nécessité, nous vous conseillons de faire un dépôt au coffre de l'établissement.

Nous vous invitons par ailleurs à la plus grande vigilance sur vos appareils auditifs, optiques, dentaires et autres prothèses afin de limiter le risque de perte au cours de votre séjour.

Une boîte de rangement peut être demandée au sein de l'unité de soins.

Vous ne devez jamais poser vos appareils dans une serviette, dans les draps, dans un papier ou sur un plateau repas.

HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

**HÔPITAL
LYON SUD**

Groupement Hospitalier Sud

165 chemin du Grand Revoyet

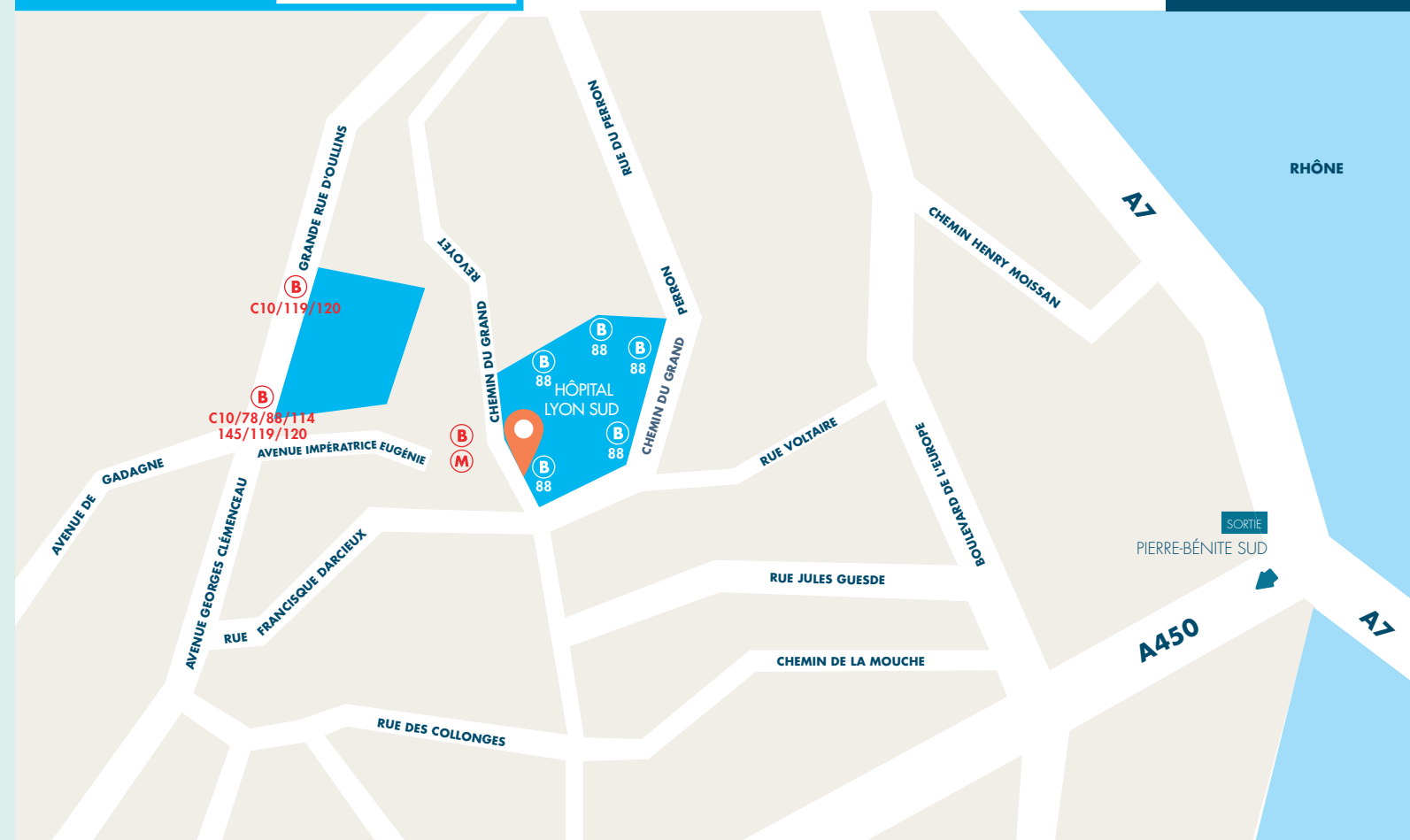
69495 Pierre-Bénite



Station Saint-Genis-Laval
Hôpital Lyon Sud

Métro (B)

Bus C7 - C10 - 12 - 17
18 - 78 - 88 - S9 - 114
119 - 120 - 145



L'ENSEMBLE DU PERSONNEL
DE L'HÔPITAL LYON SUD
VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

Scannez ce QR code pour
calculer votre itinéraire ou
accéder au plan interactif de
l'hôpital.



Sweepin

CE LIVRET D'ACCUEIL A ÉTÉ RÉALISÉ À VOTRE INTENTION AFIN DE VOUS FAMILIARISER AVEC L'HÔPITAL LYON SUD ET RÉPONDRE AUX QUESTIONS QUE VOUS POUVEZ VOUS POSER.

L'hôpital Lyon Sud est un établissement des Hospices Civils de Lyon. Il est associé à la Faculté de Médecine et de Maïeutique Lyon Sud. Il s'étend sur une superficie de plus de 80 hectares et résulte de la fusion depuis le 1^{er} janvier 1979 des hôpitaux Jules Courmont et Sainte-Eugénie.

Son développement depuis 40 ans, a été assuré par une vaste entreprise de modernisation avec l'implantation successive, entre les deux sites historiques, de bâtiments contemporains : pavillon chirurgical en

1980, bâtiment B3 en 1992, pavillon urologie néphrologie hémodialyse en 2004, centre de biologie sud en 2008, pavillon médical en 2009, extension du pavillon Marcel Bérard en 2011 et réhabilitation du pavillon 1C Louis Lortet en 2018, ouverture de l'IRM LINAC Unity en 2021 et construction d'un 5^e bunker pour le service de radiothérapie en 2022.

Avec le projet BAURéALS (Blocs Accueil Urgences Réanimation Lyon Sud) qui s'étendra jusqu'en 2026, l'hôpital Lyon Sud se réinvente.

L'hôpital Lyon Sud compte 1 036 lits. Il dispose de services reconnus notamment dans les domaines de la cancérologie, de la nutrition, de l'immunologie ainsi que dans de multiples spécialités chirurgicales. C'est un établissement de référence dans la prise en

charge des urgences, des femmes enceintes et des patients âgés.

Il dispose d'équipements de dernière génération : robots chirurgicaux, accélérateurs de particules, IRM et scanners, IRM Linac.

L'ensemble du personnel œuvre dans le but de contribuer à la qualité de votre prise en charge, afin de vous offrir les meilleurs soins et services lors de votre séjour.

Votre avis sur votre séjour nous intéresse, n'hésitez pas à nous faire connaître vos remarques et suggestions en remplissant le questionnaire de satisfaction qui vous sera distribué en fin de séjour. Vous nous aiderez ainsi à mieux répondre à vos attentes et contribuerez à notre démarche d'amélioration du service rendu aux patients.



4 509 personnels
dont
1 070 médecins



229 829
consultations



23 737
interventions chirurgicales



33 806
passages
aux urgences

www.chu-lyon.fr



HopitalLyonSud.HCL

Maternité.LyonSud.HCL

PAO Direction de la Marque et de la Communication
Réf. 086426 - mai 2024

Imprimé sur du papier PEFC 100 %



28 salles
d'opération



2 081
accouchements



319 191
journées d'hospitalisation

Secteur Jules Courmont

165 chemin du Grand Revoyet
69495 Pierre-Bénite

Pavillon Médical

- 1A Bureau des admissions
- 1B Conciergerie Happytal
- 1C Consultations centralisées de médecine (médecine interne et rhumatologie)
- 1D (Louis Lortet) Cardiologie médicale
- Court séjour gériatrique
- Consultation Dermatologie
- Endocrinologie Diabète et Nutrition : hospitalisations et consultations B, hôpital de jour, plateforme ambulatoire
- Espace Info Santé (EIS)
- Plateau technique :
 - Explorations fonctionnelles (respiratoires, cardiologiques et vasculaires)
 - Consultations Anti-TABAC
 - Consultations cardiologiques et pneumologiques
- Hôpital de Jour de médecine (rhumatologie, dermatologie, médecine interne et CADIRAM)
- Imagerie
- Médecine interne A et B et pathologie vasculaire
- Centre de Ressources et de Compétences pour la Mucoviscidose Adulte (CRCM)
- Neurologie
- Oncologie médicale (hospitalisation)
- Pneumologie B et C
- Rhumatologie
- Service social des patients

Pavillon Marcel Bérard

- 1F-G Radiothérapie
- Hématologie : MB1, MB2, MB3, MBÉ4, MBE5, MBE6
- Hématologie : consultations et hôpital de jour
- Oncologie médicale : consultations et hôpital de jour
- Pneumologie : hôpital de jour
- GIE Imagerie Sud

Pavillon Giraud

- 1K Allergo-Immunologie : hôpital de jour, consultations et explorations fonctionnelles
- Soins palliatifs : hôpital de jour et hospitalisation

Pavillon Serve

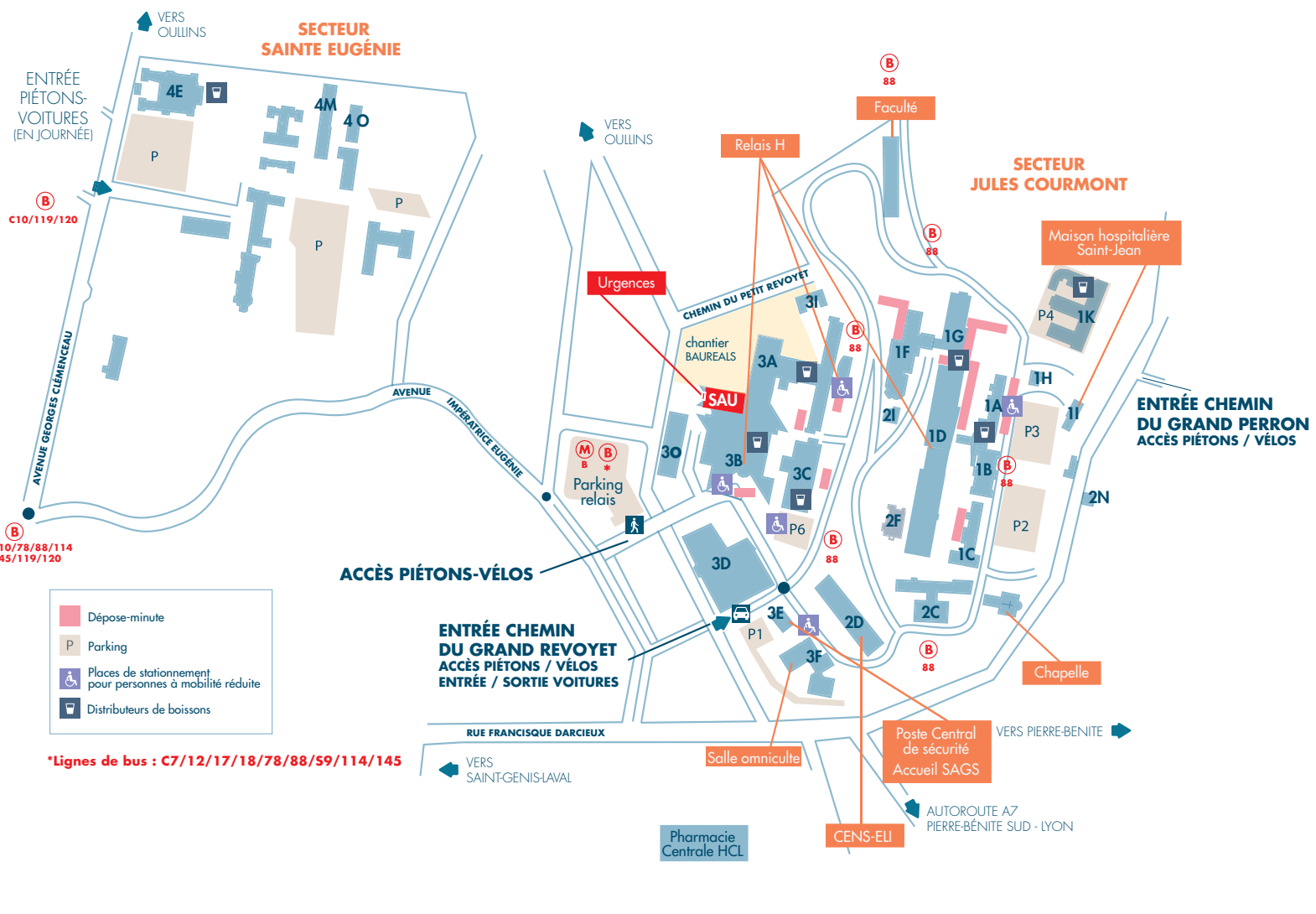
2C Direction

Pavillon chirurgical

- 3A Consultations centralisées de chirurgie
- Chirurgie générale, thoracique (Unités 11, 13)
- Unité Chirurgicale d'Urgences - UCU (Unité 23)
- Chirurgie Orthopédique, traumatologique et maxillo-faciale (Unité 33)
- Nutrition Clinique Intensive - NCI (Unité 43)
- Hôpital de jour médico-chirurgical (Unité 43)
- Ophthalmologie
- Oto-Rhino-Laryngologie (ORL)
- Hépto-Gastro-Entérologie (Unité 41)
- Chirurgie ambulatoire (Unité 51)
- Audiométrie et Explorations Orofaciales
- Unité de surveillance médico-chirurgicale continue (USC)
- Pharmacie
- Unité d'Accueil (Unité 21)
- Etablissement Français du Sang (EFS)
- Stomatologie - Implantologie

Bâtiment 3B

- 3B Service d'Accueil des Urgences
- Bureau des admissions
- Conciergerie Happytal
- Consultations gynécologie et obstétrique
- Consultations anesthésie
- Centre de prélèvements
- Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD)
- Réanimations (Nord et Sud)
- Radiologie scanner
- IRM - TEP
- Médecine nucléaire
- Exploration fonctionnelle neurologique



*Lignes de bus : C7/12/17/18/78/88/89/114/145

Pavillon uro-néphro

- 3C Urologie-Néphrologie
- Consultations urologie et néphrologie
- Hémodialyse

Centre de Biologie Sud

- 3D Laboratoires

UHSI

- 3O Unité Hospitalière Sécurisée Interrégionale (UHSI)

Divers

- 3E Poste Central de sécurité
- Accueil SAGS
- 3F Centre funéraire
- Salle omniculte
- 2I IRM LINAC

- 2F CALYDIAL - Dialyse

- 2N Centre de Coordination en Cancérologie Sud - 3C sud

- 1H Plateforme de l'Institut de cancérologie des HCL

- 1I Maison Hospitalière Saint-Jean

Secteur Sainte Eugénie

1 avenue Georges Clemenceau
69230 Saint-Genis-Laval

Pavillon Michel Perret

- 4E Soins de suite gériatriques
- Onco-gériatrie
- 4M Maladies professionnelles
- 4O Service de médecine et de santé au travail



Coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs

STANDARD
9 (appel interne)
ou **0825 0825 69**
(0,15 € depuis un poste fixe)

SÉCURITÉ INCENDIE
18 36 (appel interne)

SÉCURITÉ ANTI-MALVEILLANCE
17 36 (appel interne)

BUREAU DES ADMISSIONS
04 78 86 19 10

SERVICE SOCIAL DES PATIENTS
PAVILLON MÉDICAL
04 78 86 18 30
3B
04 78 56 90 32

CELLULE USAGERS
04 78 86 14 94
04 78 86 18 05

RECETTE DES FINANCES
DES HCL
04 72 40 70 66

Accès à l'hôpital stationnement

Nous recommandons aux patients de privilégier les transports en commun pour leur venue à l'hôpital.

Toutefois, si cela n'est pas possible, l'hôpital est accessible en voiture.

Plusieurs parkings visiteurs, de longue durée ou dépose-minute, sont à disposition au sein du site. Un affichage dynamique permet de connaître, en temps réel, le nombre de places disponibles. Des places de stationnement sont également identifiées le long des voiries.

Le stationnement de l'Hôpital Lyon Sud est payant.

- Pour toutes questions relatives au stationnement : serviceclient@sags.fr

- Grille tarifaire : www.sags.fr/parking-pierre-benite-hopital-lyon-sud

La prise en charge des frais de parking ou de péage est possible dans le cadre d'une prescription médicale de transport en véhicule personnel ou transport en commun.

- Une navette gratuite circule à l'intérieur du secteur Jules Courmont et dessert les principaux bâtiments du site.

- Le secteur Sainte Eugénie est accessible en véhicule, uniquement par l'entrée 1 avenue Clémenceau.

- L'avenue Impératrice Eugénie permet de relier le secteur Jules Courmont et le secteur Sainte Eugénie en modes doux.

+ d'informations : www.chu-lyon.fr > **Hôpital Lyon Sud > plan & informations pratiques**